

全国碳排放权交易系统 交易客户端

用户操作手册

上海环境能源交易所
2024 年 9 月

使用须知

- 本手册主要介绍全国碳排放权交易系统客户端（以下简称：交易客户端）功能的操作步骤和注意事项，交易客户端用户可参照本手册完成相关功能操作。本手册内容会根据系统及相关政策调整进行相应更新。

- **本文中重要术语及其定义：**

1、交易所：全国碳排放权交易机构。根据生态环境部的相关规定，全国碳排放权交易机构成立前，由上海环境能源交易所股份有限公司承担全国碳排放权交易系统账户开立和运行维护等具体工作。

2、交易手续费：是指买方及卖方通过本系统参与交易，按照成交金额的一定比例或固定值向交易所支付的相关的交易费用。

3、注册登记系统：全国碳排放权注册登记系统。

4、客户：在交易所完成开户的重点排放单位或其他交易主体。

5、交易账户：交易所为客户开立的记录其持仓及变动情况的账户。

6、登记账户：登记机构为客户开立的记录其全国碳排放权持有、变更、清缴和注销的账户。

- **配置要求**

1、硬件要求

内存：4G（或以上）。

网络连接设备：调制解调器或网卡。

2、系统要求

操作系统：windows 7 64 位中文版（或以上）。

浏览器：IE10.0（或以上）、Chrome 浏览器 V69.0（或以上）、Firefox 浏览器 V68.0（或以上）、360 浏览器 V10.1（或以上）。

显示分辨率：建议设置为 1440*900（或以上）。

操作系统控件：Microsoft.NET Framework 4.5（或以上）。

目 录

1 功能说明	1
1.1 登录	1
1.2 菜单	2
1.3 行情界面	3
1.3.1 市场界面	3
1.3.2 分时界面	3
1.3.3 K 线界面	4
1.3.4 浮动行情	5
1.3.5 盘口	6
1.3.6 分笔界面	6
1.4 挂牌交易	7
1.4.1 功能简介	7
1.4.2 操作说明	7
1.5 大宗协议	10
1.5.1 功能简介	10
1.5.2 操作说明	11
1.6 单向竞价	17
1.6.1 功能简介	17
1.7 资金管理	17
1.7.1 功能简介	17
1.7.2 操作说明	17
1.8 配额管理	18
1.8.1 功能简介	18
1.8.2 操作说明	18
1.9 当日查询	19

1.9.1 功能简介	19
1.9.2 操作说明	19
1.10 历史查询	20
1.10.1 功能简介	20
1.10.2 操作说明	20
1.11 消息中心	22
1.11.1 功能简介	22
1.11.2 操作说明	23
1.12 日终报表	24
1.12.1 功能简介	24
1.12.2 操作说明	24
1.13 用户信息管理	25
1.13.1 功能简介	25
1.13.2 操作说明	25
2 常见问题	27

1 功能说明

1.1 登录

每个交易主体只能开立一个交易账户，每个交易主体可根据业务需要申请多个操作员及相应的操作员权限。

交易客户端登录界面中【登录方式】选择“客户号”，可以通过输入对应的客户号、操作员、密码、验证码成功登录。



The screenshot shows the login window of the National Carbon Emission Rights Trading System. The title bar is blue with the text '全国碳排放权交易系统' and a close button. Below the title bar are two tabs: '行情+交易' (selected) and '通讯配置'. The login form contains the following fields: '登录方式' (Login Method) set to '客户号' (Customer ID), '客户号' (Customer ID) set to '0000000124', '操作员' (Operator) set to 'Opt12401', '密码' (Password) with a placeholder '请输入密码', and '验证码' (Verification Code) with a placeholder '请输入验证码'. To the right of the password field is a '忘记密码' (Forgot Password) link. To the right of the verification code field is a CAPTCHA image showing 'h8p8'. At the bottom are '登录' (Login) and '退出' (Logout) buttons. The version 'V 1.1.0.13' is displayed at the very bottom.

交易客户端登录界面中【登录方式】选择“统一社会信用代码”，可以通过输入企业统一社会信用代码、操作员、密码、验证码成功登录。



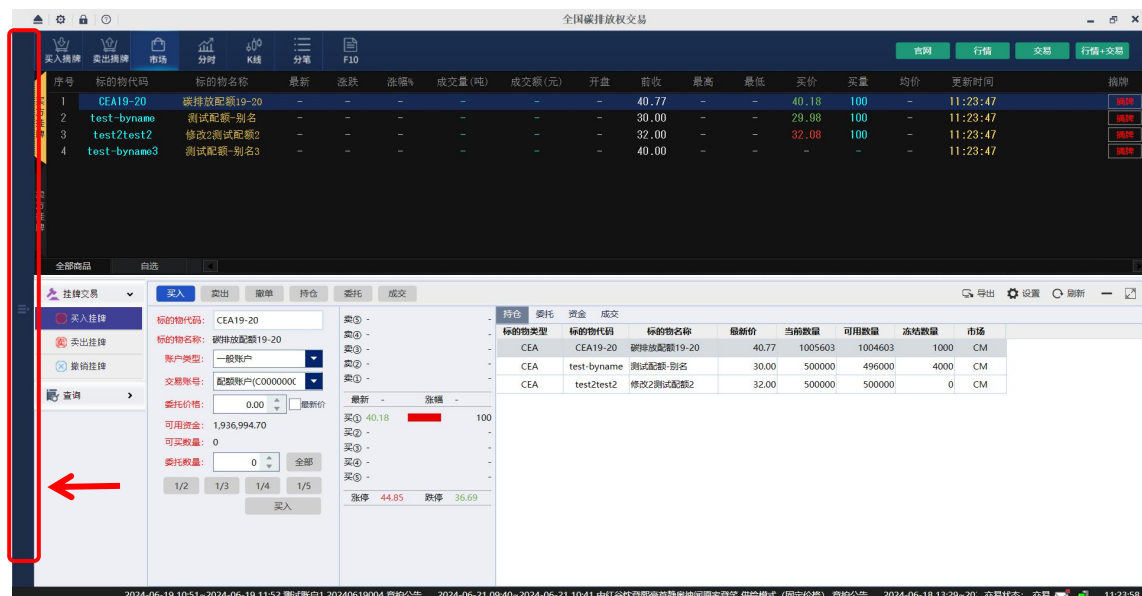
The screenshot shows the login window of the National Carbon Emission Rights Trading System. The title bar is blue with the text '全国碳排放权交易系统' and a close button. Below the title bar are two tabs: '行情+交易' (selected) and '通讯配置'. The login form contains the following fields: '登录方式' (Login Method) set to '统一社会信用代码' (Unified Social Credit Code), '统一代码' (Unified Code) set to '91310230MA1JX3P678', '操作员' (Operator) set to 'Opt12401', '密码' (Password) with a placeholder '请输入密码', and '验证码' (Verification Code) with a placeholder '请输入验证码'. To the right of the password field is a '忘记密码' (Forgot Password) link. To the right of the verification code field is a CAPTCHA image showing 'h8p8'. At the bottom are '登录' (Login) and '退出' (Logout) buttons. The version 'V 1.1.0.13' is displayed at the very bottom.

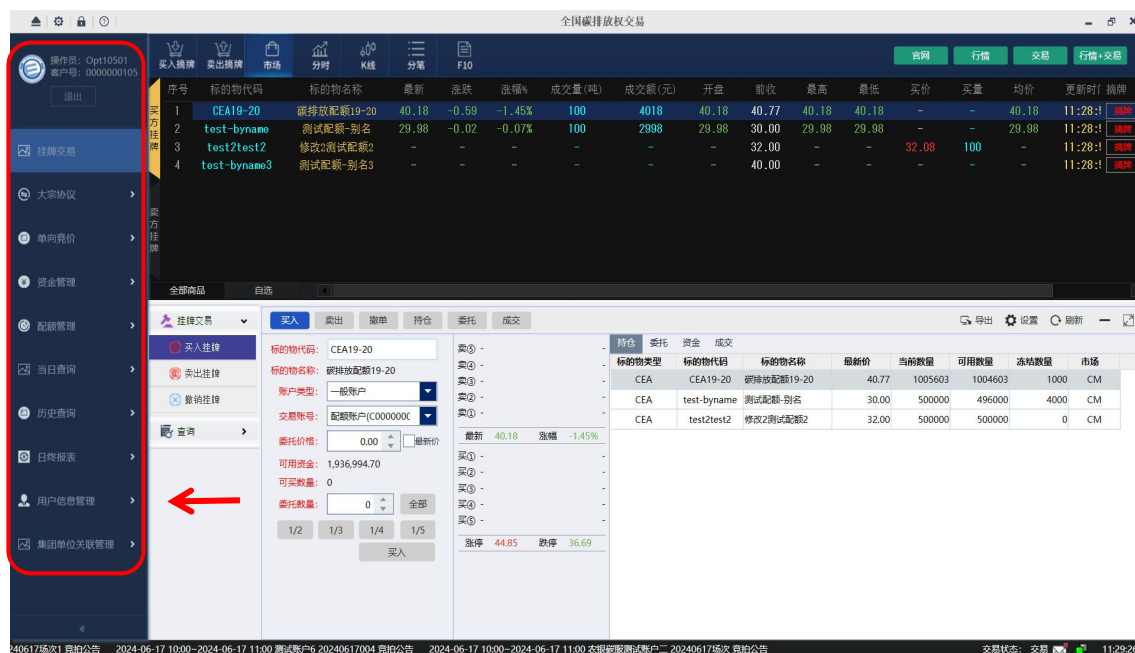
首次登录时，需修改初始密码。密码修改可在登录界面中点击【忘记密码】，在弹窗中继续点击【发送验证码】，通过手机短信验证码校验后重置修改登录密码。



1.2 菜单

成功登录交易客户端后，点击界面最左侧边栏展开隐藏菜单，可查看当前登录操作员所属权限的功能菜单。





1.3 行情界面

1.3.1 市场界面

点击上方工具栏中【市场】按钮，查看市场上所有标的物的行情信息。



1.3.2 分时界面

选中标的物，双击或点击工具栏【分时】按钮或左侧菜单中的【分时走势】按钮，进入标的物分时界面、查看分时数据。

左上角菜单可以选择显示一日分时和多日分时，周期菜单为下拉菜单，菜单从一日到

九日，不同菜单切换分时不同周期的数据，黄色线显示标的物在各个时间段的价格变化。



1.3.3 K 线界面

点击工具栏【K 线】按钮或者左侧【技术分析】菜单，进入标的物 K 线界面，查看标的物详细行情数据。通过滑动鼠标滚轮切换标的物，单击鼠标左键，显示或隐藏浮动行情和横纵标线。移动鼠标，浮动行情数据跟随鼠标位置而变化，双击鼠标左键可以切换到分时界面。

K 线界面中菜单可以选择【K 线周期】，【K 线周期】菜单为下拉菜单，包含 1 分、5 分、15 分、30 分、60 分、日线、周线、月线、年线菜单项，默认显示日线。

【多图指标】菜单为下拉菜单，包含一图、二图、三图、四图、五图、六图菜单项，可选择多图组合显示多个指标数据的 K 线图。

【多图组合】菜单为下拉菜单，包含多图组合、多代码、多周期菜单项，可选择对应菜单所示多图组合显示 K 线图。

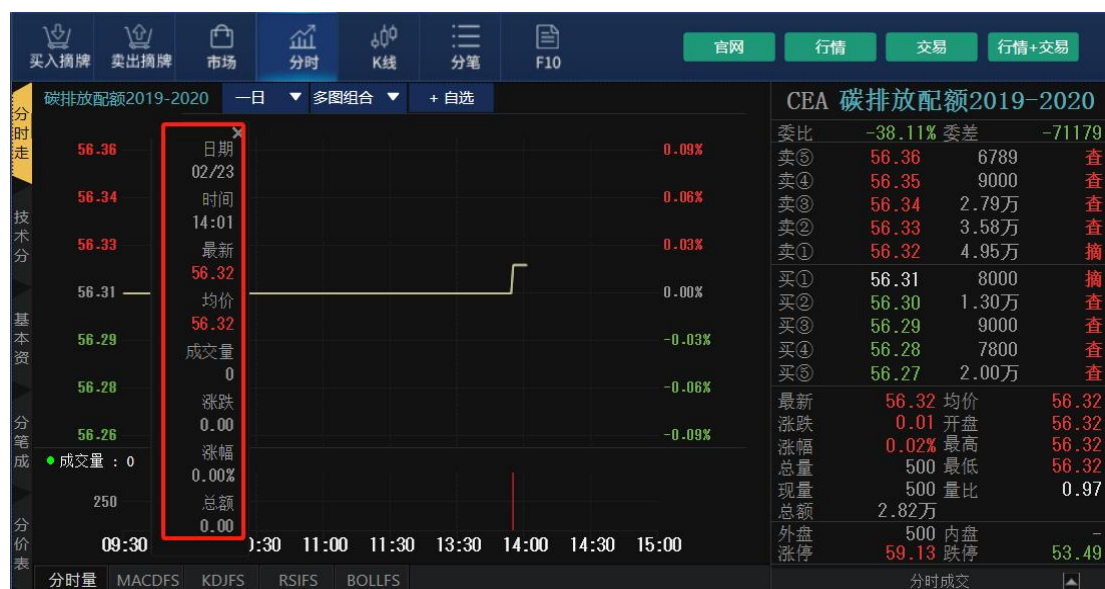
点击【自选】按钮可将该标的物添加进自选列表。

K 线下面的指标按钮点击后显示标的物的不同指标，左侧标签页点击后可切换标的物对应行情内容。



1.3.4 浮动行情

在分时或K线界面鼠标左键单击隐藏和显示浮动行情界面，浮动行情根据鼠标滚轮选到的标的物展示对应的开高收低等行情信息。



1.3.5 盘口

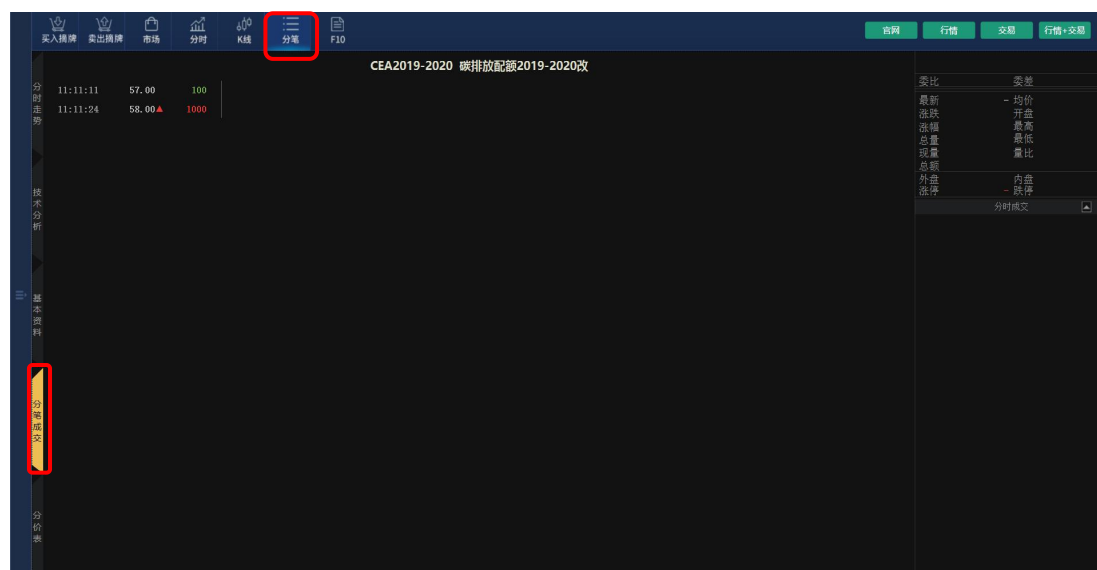
盘口依次显示标的物代码和标的物名称、委比和委差、卖五档、买五档、最新价和均价、涨跌和开盘价、涨幅和最高、总量和最低、现量和量比、总额、涨停和跌停及分时成交记录。



1.3.6 分笔界面

点击工具栏上的【分笔】按钮或者左侧【分笔成交】菜单，可切换到所选标的物的分笔成交界面，界面展示标的物的分笔成交的时间、价格、数量和涨跌信息。

分笔成交数量的颜色区分：红色表示挂买单成交，绿色表示挂买单成交。



1.4 挂牌交易

1.4.1 功能简介

“挂牌交易”是“挂牌协议交易”的简称。可以对交易中的标的物进行挂牌交易买入和卖出操作，查看委托和持仓信息。

交易时间：一般为每周一至周五上午 9:30 至 11:30、下午 13:00 至 15:00。

最大申报数量：单笔买卖应当小于 10 万吨二氧化碳当量。

成交原则：以价格优先的原则，在标的物实时最优价位内以对手方价格为成交价进行选择，提交申报可以完成交易。同一价位有多个挂牌申报的，可以选择任意对手方完成交易。

成交价格：在上一个交易日收盘价的±10%之间确定。

1.4.2 操作说明

1. 模式界面切换

点击右上角【行情】按钮可切换模式界面显示单独行情区域；点击【交易】按钮可切换模式界面显示单独交易区域；点击【行情+交易】按钮可切换模式界面，同时显示行情区域和交易区域。



2. 【行情+交易】界面中的挂牌交易操作

在交易区域中选择【买入挂牌】或【卖出挂牌】，然后在【市场】中点击选中标的物，【标的物代码】对应显示代码，输入意向委托价格、委托数量，可进行买入挂牌和卖出挂牌的委托操作。

进行买方委托时须有充足的资金，进行卖方委托时须有充足的持仓，否则将导致委托失败。

点击【撤销挂牌】或【撤单】，可撤销暂未成交的挂牌。委托成交后无法撤单，部分成交的委托可以撤销未成交部分；当前交易日闭市后，未成交的委托将自动撤单。

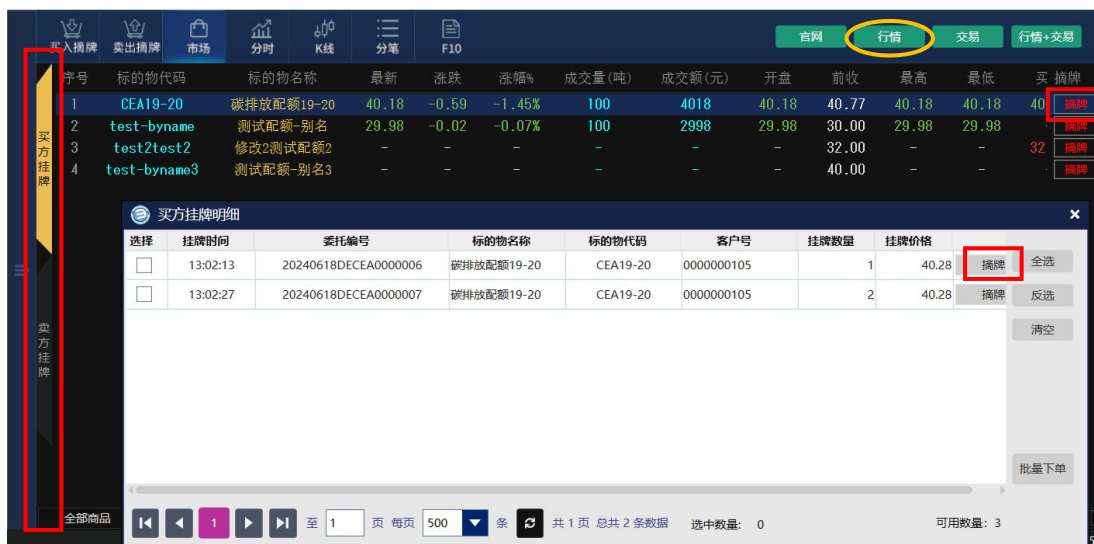


在交易区域的【查询】菜单中，可点击选择【资金持仓】、【当日委托】、【当日成交】、【历史成交】、【历史委托】进入相应页面查看账户相关交易信息。

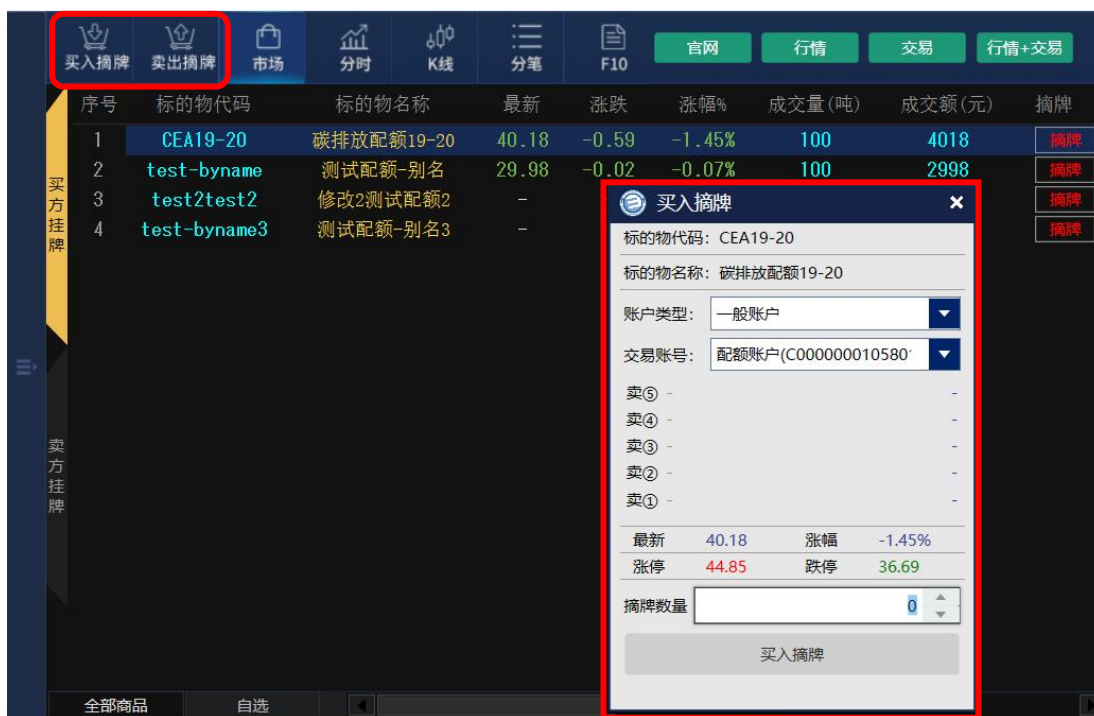


3. 【行情】界面中的挂牌交易操作

在【行情】界面左侧选择【买方挂牌】或【卖方挂牌】，然后点击所需标的物后的【摘牌】按钮，在【买方挂牌明细】或【卖方挂牌明细】界面中点击选择需要的委托单【摘牌】，可完成【买入摘牌】或【卖出摘牌】操作。无法对自己报入的委托进行摘牌操作。

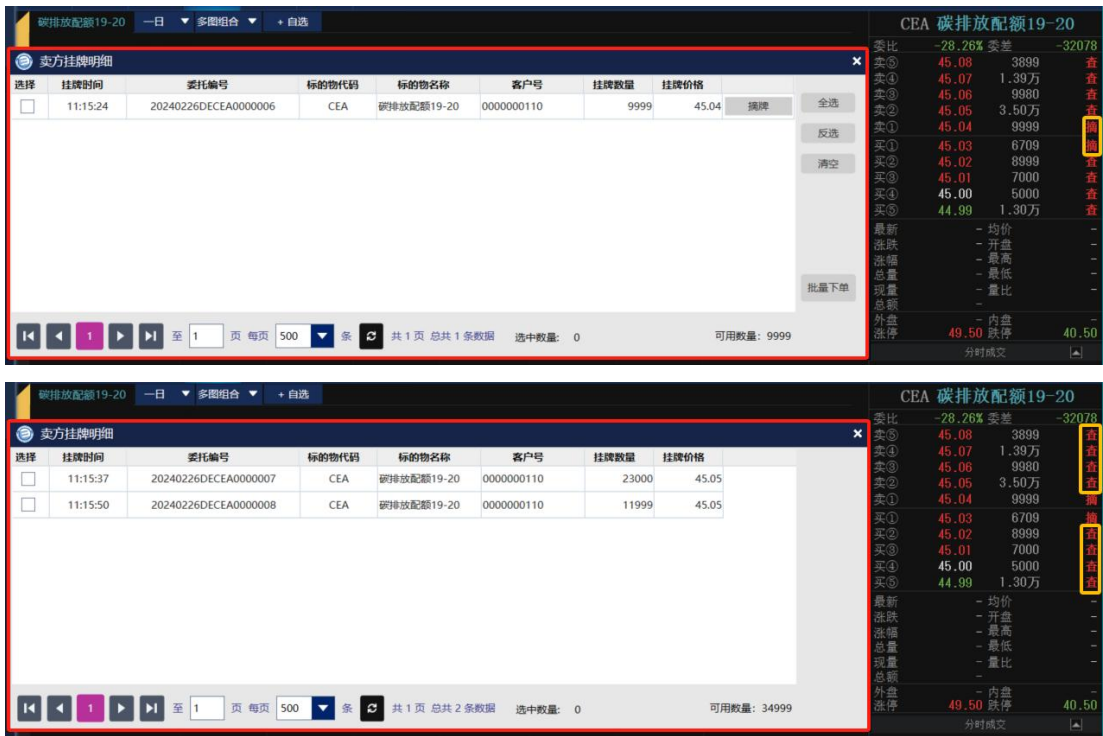


或在【行情】界面选中标的物后，点击上方工具栏中【买入摘牌】或【卖出摘牌】按钮，在弹出【买入摘牌】或【卖出摘牌】的界面中，输入摘牌数量，点击【买入摘牌】或【卖出摘牌】按钮，可进行摘牌操作。



4. 盘口中的挂牌交易操作

通过鼠标滚轮切换标的物，双击盘口中买卖五档最优价格后的【摘】，弹出挂牌明细界面，查看挂牌交易的明细并进行摘牌操作；点击盘口买卖五档价格的【查】弹出挂牌明细界面，仅可查看挂牌交易的明细。只有最优价格可以操作摘牌，其他档位只能查询明细。



1.5 大宗协议

1.5.1 功能简介

“大宗协议”是“大宗协议交易”的简称。可对交易中的标的物进行大宗协议报价、询价和议价，并查看委托和成交信息。

交易时间：一般为每周一至周五下午 13:00 至 15:00。

最小申报数量：单笔买卖应当不小于 10 万吨二氧化碳当量。

成交价格：在上一个交易日收盘价的±30%之间确定。

1. 大宗协议报价分为定向报价和群组报价。

- 定向报价需指定客户后方可进行报价，且仅定向客户可看到该报价并加入询价，成交时一方确认成交即可成交；
- 群组报价需指定群组后方可进行报价，群组内无成员时无法报价，报价后仅群组内成员可看到该报价并进行询价，成交时需双方确认方可成交。

2. 大宗协议报价未成交时可撤销操作，撤销后报价单状态为已撤单，闭市时未成交的报价将自动撤销，报价单状态为系统撤单。

3. 大宗协议报价未成交时可进行修改操作，修改提交后会撤销原报价单，同时生成新

的报价单，新报价单状态为已报单。

4. 大宗协议为全额交易，即买方进行报价或议价时须有充足的资金，卖方进行报价或议价时须有充足的持仓，否则报价或议价失败。

询价方进行买入方向询价时，询价数量不得大于报价方的报价数量；进行卖出方向询价时，询价金额不得大于报价方报价金额。

5. 大宗协议群组报价可以同时和多个客户进行议价，但只能成交一次。

1.5.2 操作说明

1.5.2.1 定向报价

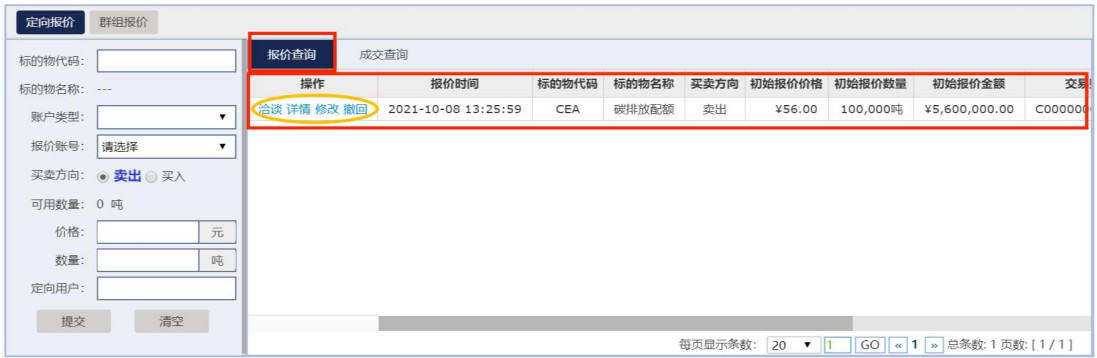
点击左侧【大宗协议】菜单下【大宗协议报价】选项，进入大宗协议报价页面，页面默认显示为大宗协议定向报价页面，或可以通过点击【定向报价】进入页面。依次选择标的物代码，选择买卖方向，输入价格及数量，选择定向用户后，点击【提交】按钮，发起定向报价。

点击【标的物代码】弹出“标的物列表”选择标的物。点击【定向用户】弹出客户列表，输入“客户号”或“客户名称”搜索选定对手方。

序号	标的物代码	标的物名称	最新	涨跌	涨幅%	成交量(吨)	成交额(元)	开盘	前收	最高	最低	摘牌	
1	CEA19-20	碳排放配额19-20	-	-	-	-	-	-	-	42.00	-	-	摘牌
2	test-240809	测试配额-0809	-	-	-	-	-	-	-	28.50	-	-	摘牌
3	test2-byname2	测试配额2-别名2	-	-	-	-	-	-	-	32.00	-	-	摘牌
4	test3-byname(3)	测试配额3-别名(3)	-	-	-	-	-	-	-	40.00	-	-	摘牌
5	test4-byname	测试配额4-别名	-	-	-	-	-	-	-	60.00	-	-	摘牌

操作	报价时间	标的物代码	标的物名称	买卖方向	初始报价价格	初始报价数量	初始报价金额
----	------	-------	-------	------	--------	--------	--------

确认提交定向报价后，在报价查询中可查询已提交的定向报价信息，点击【洽谈、详情、修改、撤回】进行相应操作。



点击左侧【大宗协议】菜单下【大宗协议询价】选项，查看询价页面，页面默认显示为大宗协议询价查询页面。



点击【加入询价】按钮将报价单加入意向后，进行洽谈。



点击【洽谈】按钮进入协议洽谈界面。

询价查询		成交查询						
操作	标的物代码	标的物名称	初始报价价格	初始报价数量(吨)	初始报价金额	报价状态	询价状态	
洽谈	CEA	碳排放配额	¥56.00	100,000	¥5,600,000.00	已报单	未询价	

每页显示条数: 20

GO

1

总条数: 1 页数: [1 / 1]

进入协议洽谈界面后，点击【成交】，完成本次洽谈，或在页面下方输入价格和数量点击【出价】进行议价；点击【终止】按钮，则终止当前洽谈。

协议洽谈

返回

交易信息

报价编号: 20211008XECEA0000001

标物编号: CEA

对手方名称: 市场测试030221

账户类型: 一般账户

回应编号: 20211008XRCEA0000001

回应状态: 已接单

对手方报价方向: 卖出

回应方交易账号: 配额账户(C000000)

报价记录

序号	操作	议价方	协议价格	出价类型	协议数量	协议金额	协议备注
1	成交	市场测试030221	¥ 56.00	报价	100,000	¥ 5,600,000.00	

报价

价格:

数量:

备注:

出价

终止

本轮询价可用资金: ¥ 1,012,485,551.86; 可用配额: 1,410吨

1.5.2.2 群组报价

点击左侧【大宗协议】菜单下【大宗协议报价】选项，点击【群组报价】，进入大宗协议群组报价页面。

定向报价

群组报价

标的物代码：

标的物名称：

账户类型：

报价账号：

请选择

买卖方向：

●

卖出

○

买入

可用数量：

0

 吨

价格： 元

数量： 吨

选择群组：

提交

清空

报价查询

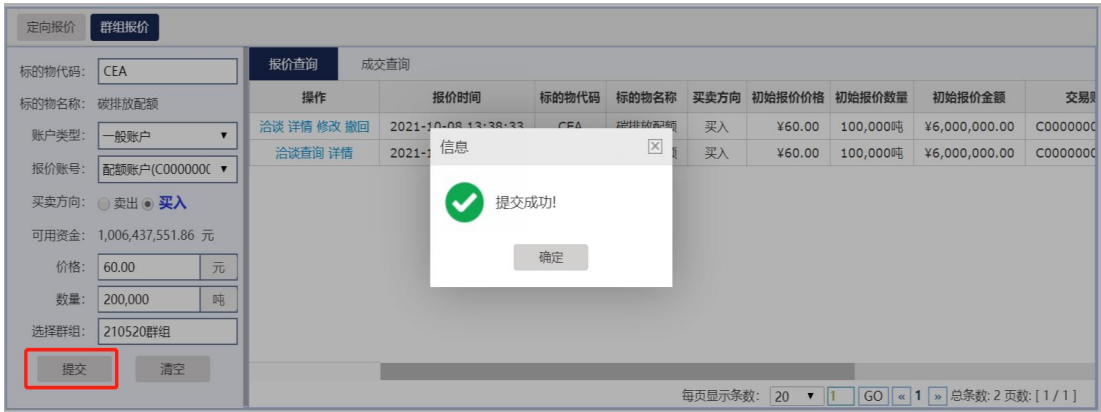
成交查询

操作	报价时间	标的物代码	标的物名称	买卖方向	初始报价价格	初始报价数量	初始报价金额

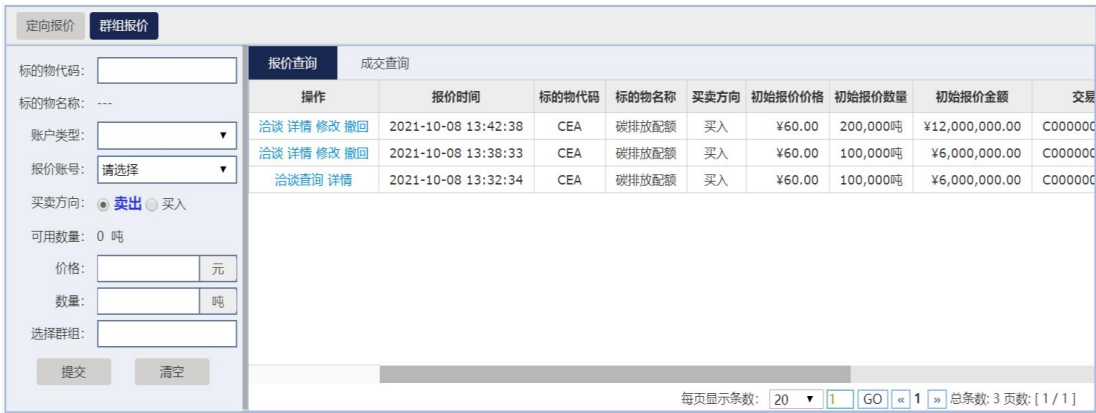
没有找到符合条件的记录

依次选择标的物，输入价格及数量，选择群组后，点击【提交】按钮，发起群组报价。

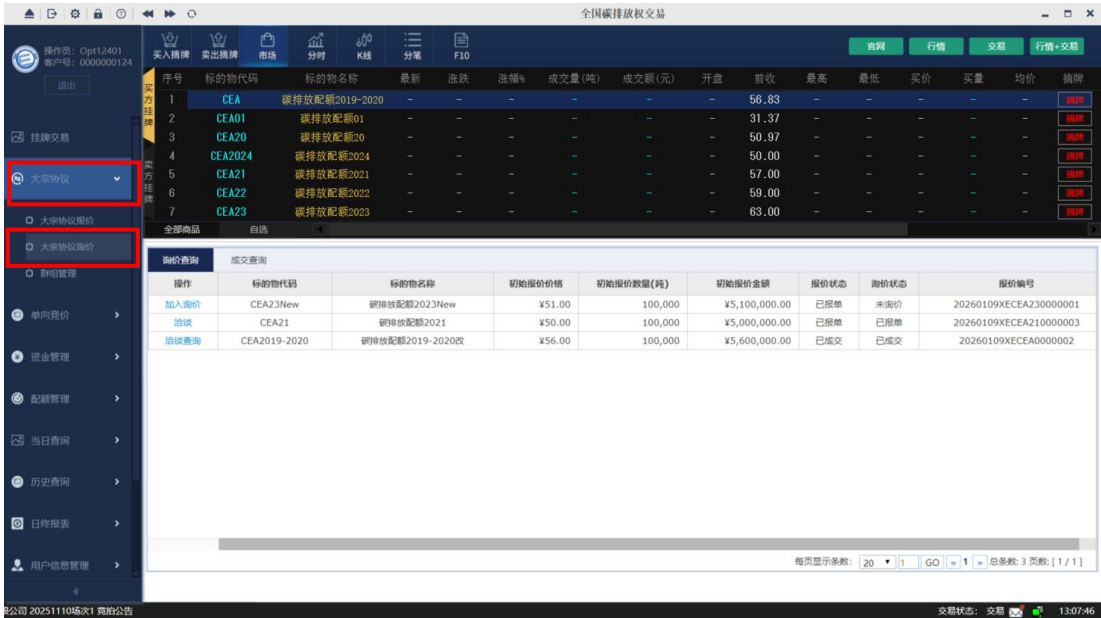
点击“标的物代码”弹出“标的物列表”选择标的物。点击“选择群组”弹出群组列表，输入“群组名称”搜索选定群组。



确认提交群组报价后，在报价查询中可查询已提交的群组报价信息，点击【洽谈、详情、修改、撤回】进行相应操作。



点击左侧【大宗协议】菜单下【大宗协议询价】，可以查看询价页面。



点击【加入询价】将报价单加入意向后进行洽谈，点击【洽谈】按钮则进入议价界面。

询价查询		成交查询						
操作	标的物代码	标的物名称	初始报价价格	初始报价数量(吨)	初始报价金额	报价状态	询价状态	
加入询价	CEA	碳排放配额	¥60.00	200,000	¥12,000,000.00	已报单	未询价	
洽谈	CEA	碳排放配额	¥60.00	100,000	¥6,000,000.00	已报单	已报单	
洽谈查询	CEA	碳排放配额	¥60.00	100,000	¥6,000,000.00	已撤单	已撤单	

每页显示条数: 20 1 GO 1 总条数: 3 页数: [1 / 1]

进入协议洽谈界面后，点击【确认成交】确认报价方的报价，或在页面下方输入价格和数量点击【出价】进行议价；点击【终止】按钮，则终止当前洽谈。

协议洽谈

交易信息

报价记录

信息

报价

价格: 数量: 备注: 出价 终止

本询价可用资金: ¥1,003,410,648.91; 可用配额: 247,449吨

报价方收到洽谈信息后，可点击【成交】按钮进行确认和成交操作；如点击【终止】按钮，则终止当前洽谈。

协议洽谈

交易信息

报价记录

成交

报价

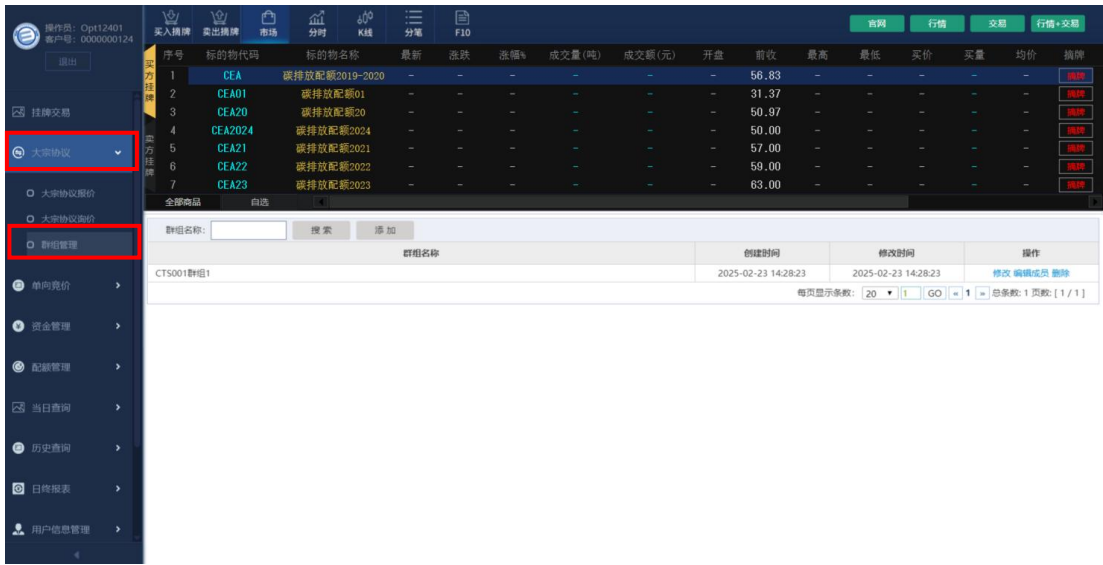
价格: 数量: 备注: 出价 终止

本询价可用资金: ¥1,003,410,648.91; 可用配额: 427,449吨

1.5.2.3 群组管理

1. 群组查询

点击【大宗协议】菜单下【群组管理】选项进入下图所示界面。



输入需要查找的群组名称，点击【搜索】可以进行查找。

群组名称:		搜索	添加
群组名称	创建时间	修改时间	操作
210520群组	2021-06-17 14:28:00	2021-06-17 14:28:00	修改 编辑成员 删除
210515群组	2021-06-17 14:27:29	2021-06-17 14:27:29	修改 编辑成员 删除

每页显示条数: 10 1 GO 1 总条数: 2 页数: [1 / 1]

2. 添加群组

在【群组管理】页面中，点击【添加】按钮进行添加群组操作，弹出下图所示界面。

输入群组名称点击【确认】，可添加群组。点击【取消】则取消添加。

添加群组

群组名称:

确定 取消

3. 修改群名

在【群组管理】页面中，点击目标群组操作处的【修改】按钮进行修改群组名称操作，弹出下图所示界面。输入群组名称点击【确认】，可修改群组名称。点击【取消】则取消修改群组名称。

修改群组

群组名称:

确定 取消

4. 编辑成员

在【群组管理】页面中，点击目标群组操作处的【编辑成员】按钮，输入“客户号”

或者“客户名称”进行目标客户搜索。勾选目标客户进行群组成员添加操作。选中某个客户，点击【保存】按钮进行群组成员添加，点击【返回】则取消添加。

客户列表			已选中客户		
客户号: 0000000041		客户名称:	搜索 清空		
			保存 返回		
☒	客户号	客户名称	客户编号	客户名称	操作
☒	0000000041	市场通测试030222	0000000041	市场通测试030222	删除
每页显示条数: 10 ▼ 1 GO << 1 >> 总条数: 1 页数: [1 / 1]					

1.6 单向竞价

1.6.1 功能简介

根据市场发展情况，交易系统目前提供单向竞买功能。交易主体向交易机构提出卖出申请，交易机构发布竞价公告，符合条件的意向受让方按照规定报价，在约定时间内通过交易系统成交。

交易机构根据主管部门要求，组织开展配额有偿发放，适用单向竞价相关业务规定。单向竞价相关业务规定由交易机构另行公告。

1.7 资金管理

1.7.1 功能简介

在【资金管理】中进行资金入金、出金操作，并进行相关流水查询。

1.7.2 操作说明

1. 客户资金账号冻结后无法进行资金的出入金操作。
2. 资金入金、出金操作时间一般为交易日的 9:30-15:00。
3. 目前，交易客户端暂无法发起入金操作，入金操作需通过注册登记系统发起，并在注册登记系统中确认登记账户入金至交易账户（登记账户资金子账户）成功，完成入金操

作。

4. 出金只能从交易客户端发起。出金时，进入交易客户端【资金管理-入金/出金】界面，划转类型选择【出金】，划转金额小于等于划出账号的可取金额，输入支付密码，点击【提交】。

首次登录需设置支付密码。如需重置支付密码，需向交易所提出申请。

5. 点击【资金管理】菜单下【资金查询】选项，可在【资金账号】中查询当前金额情况；【出入金流水】中查询划转流水；【资金交易流水】中查询交易过程中资金变动流水。

资金账号

出入金流水

资金交易流水

出入金申请流水

资金账号: --请选择--

搜索

EXCEL导出

PDF导出

资金账号	账号类型	资金余额	可用资金	可出资金
0000000041501	一般账号	¥ 1,012,657,612.42	¥ 994,341,551.86	¥ 994,336,401.39

每页显示条数:

20

1

GO

1

总条数: 1 页数: [1 / 1]

1.8 配额管理

1.8.1 功能简介

在【配额管理】中进行配额持有量转入、转出操作，并进行相关流水查询。

1.8.2 操作说明

1. 配额的转入、转出操作时间一般为交易日的 9:30-15:00。

2. 点击【配额管理】菜单下【转入/转出】选项，划转方向选择【登记转交易（转入）】，配额将由管理科目划转至交易科目；划转方向选择【交易转登记（转出）】，配额将由交易科目划转至管理科目。目前，交易客户端配额转入功能需在注册登记系统中开通划转权限后方可执行。

转入/转出

配额登记账户: 21031100034 *

标的物代码: CEA *

标的物名称: 碳排放配额2019-2020 *

划转方向: ☒ 登记转交易 (转入) ☐ 交易转登记 (转出)

划转数量: *

温馨提示: 配额划转时间一般为交易日的9:30-15:00

提交

清空

转入/转出

配额登记账户: 21031100034 *

标的物代码: CEA *

标的物名称: 碳排放配额2019-2020 *

划转方向: ☐ 登记转交易 (转入) ☒ 交易转登记 (转出)

划转数量: *

交易科目可用数量: 111525291吨

温馨提示: 配额划转时间一般为交易日的9:30-15:00

提交

清空

3. 点击【配额管理】菜单下【配额查询】选项，【交易科目】可查询客户配额账户中的配额信息；【管理科目】可查询客户管理科目中的配额信息，目前暂未开通查询；【转入转出流水】可查询客户在交易科目和管理科目中的划转流水；【配额交易流水】可查询交易过程中配额变化流水。

交易科目 管理科目 转入转出流水 配额交易流水

标的物代码: --请选择--

搜索

清空

EXCEL导出

PDF导出

市场名称	标的物代码	标的物名称	持有数量(吨)	可用数量(吨)	冻结数量(吨)	买入数量(吨)	卖出数量(吨)	转入申请数量(吨)	转出申请数量(吨)	交易账号
碳市场	test2	测试配额2	944,790	944,790	0	0	0	0	0	C0000000041801
碳市场	CEA	碳排放配额	5,910	1,410	4,400	100	100	0	0	C0000000041801

每页显示条数: 20 GO 总条数: 2 页数: [1 / 1]

1.9 当日查询

1.9.1 功能简介

当日交易信息实时查询。

1.9.2 操作说明

1.9.2.1 当日委托查询

点击【当日查询】菜单下【当日委托查询】选项，根据指定的条件，查询当前登录客户的当日挂牌交易委托、当日大宗协议交易报价、当日大宗协议交易询价、当日单向竞价（竞买）委托信息。

挂牌交易委托查询												大宗协议交易报价查询												大宗协议交易询价查询												单向竞价(竞买)委托查询																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
标的物代码: --请选择--												买卖方向: --请选择--												委托状态: --请选择--																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
搜索												清空												EXCEL导出												PDF导出																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
委托编号												委托日期												委托时间												操作员代码												交易账号												标的物代码												标的物名称												买卖方向												挂牌方式												委托数量												委托价格												成交金额												成交																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
20211008DECEA0000012												20211008												13:10:13												000000004101												C0000000041801												CEA												碳排放配额												卖出												摘牌												100												51.92												5192.00												10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
20211008DECEA0000011												20211008												13:09:53												000000004101												C0000000041801												CEA												碳排放配额												买入												摘牌												100												52.65												5265.00												10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
20211008DECEA0000008												20211008												13:04:40												000000004101												C0000000041801												CEA												碳排放配额												卖出												挂牌												500												52.65												0.00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
20211008DECEA0000007												20211008												13:04:23												000000004101												C0000000041801												CEA												碳排放配额												卖出												挂牌												700												56.00												0.00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
20211008DECEA0000006												20211008												13:04:08												000000004101												C0000000041801												CEA												碳排放配额												卖出												挂牌												3200												54.00												0.00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
20211008DECEA0000005												20211008												13:03:51												000000004101												C0000000041801												CEA												碳排放配额												买入												挂牌												300												51.85												0.00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
20211008DECEA0000004												20211008												13:03:43												000000004101												C0000000041801												CEA												碳排放配额												买入												挂牌												2000												51.92												0.00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
20211008DECEA0000003												20211008												13:03:26												000000004101												C0000000041801												CEA												碳排放配额												买入												挂牌												1000												51.30												0.00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															

1.9.2.2 当日成交查询

点击【当日查询】菜单下【当日成交查询】选项，可以根据指定的条件，查询当前登录客户的当日成交信息。

标的物代码: --请选择--		交易模式: --请选择--		买卖方向: --请选择--		搜索		清空		EXCEL导出		PDF导出	
成交时间	标的物代码	标的物名称	买卖方向	挂牌方式	成交价格(元/吨)	成交数量(吨)	成交金额(元)	交易手续费(元)	结算手续费(元)	对手方客户号	对手方客户名称		
2021-10-08 13:10:13	CEA	碳排放配额	卖出	摘牌	¥51.92	100	¥5,192.00	¥31.15	¥10.38	0000000040	市场通测试030221		
2021-10-08 13:09:53	CEA	碳排放配额	买入	摘牌	¥52.65	100	¥5,265.00	¥31.59	¥10.53	0000000040	市场通测试030221		
每页显示条数: 20 1 GO 1 总条数: 2 页数: [1 / 1]													

1.10 历史查询

1.10.1 功能简介

历史交易信息查询。

1.10.2 操作说明

1.10.2.1 挂牌交易查询

点击【历史查询】菜单下【挂牌交易查询】选项进入下图所示页面，根据指定条件，查询或导出当前登录客户的挂牌交易的历史委托及历史成交信息。

挂牌交易历史委托

挂牌交易历史成交

标的物代码: --请选择--

委托日期: 2021-08-01 - 2021-10-07

买卖方向: --请选择--

搜索

清空

EXCEL导出

PDF导出

委托日期	委托时间	操作员代码	标的物代码	标的物名称	买卖方向	挂牌方式	委托数量	委托价格	成交金额	成交量	撤单量	交易账号	状态
2021-09-17	10:25:49	000000004101	test2	测试配额2	卖出	摘牌	200	¥ 30.00	¥ 6,000.00	200	0	C0000000041801	已成交
2021-09-17	10:25:39	000000004101	test2	测试配额2	买入	摘牌	500	¥ 30.10	¥ 15,050.00	500	0	C0000000041801	已成交
2021-09-17	10:24:53	000000004101	CEA	碳排放配额	卖出	摘牌	500	¥ 52.00	¥ 26,000.00	500	0	C0000000041801	已成交
2021-09-15	13:56:51	000000004101	CEA	碳排放配额	买入	摘牌	100	¥ 52.45	¥ 5,245.00	100	0	C0000000041801	已成交
2021-09-15	13:35:26	000000004101	CEA	碳排放配额	卖出	摘牌	100	¥ 52.40	¥ 5,240.00	100	0	C0000000041801	已成交
2021-09-15	11:14:06	000000004101	CEA	碳排放配额	买入	摘牌	100	¥ 52.45	¥ 5,245.00	100	0	C0000000041801	已成交
2021-09-14	14:48:16	000000004101	CEA	碳排放配额	买入	摘牌	200	¥ 52.50	¥ 10,500.00	200	0	C0000000041801	已成交
2021-09-14	14:28:01	000000004101	CEA	碳排放配额	买入	摘牌	100	¥ 52.50	¥ 5,250.00	100	0	C0000000041801	已成交
2021-09-14	14:17:06	000000004101	CEA	碳排放配额	卖出	摘牌	300	¥ 52.35	¥ 15,705.00	300	0	C0000000041801	已成交
2021-09-14	14:10:54	000000004101	CEA	碳排放配额	买入	摘牌	100	¥ 52.50	¥ 5,250.00	100	0	C0000000041801	已成交
2021-09-14	14:02:24	000000004101	CEA	碳排放配额	卖出	摘牌	100	¥ 52.35	¥ 5,235.00	100	0	C0000000041801	已成交

1.10.2.2 大宗协议查询

点击【历史查询】菜单下【大宗协议查询】选项进入下图所示页面，根据指定条件，查询或导出当前登录客户的大宗协议的历史报价、历史询价、历史成交查询及历史对话流水查询。

报价查询

询价查询

成交查询

对话流水查询

标的物代码: --请选择--

买卖方向: --请选择--

报价状态: --请选择--

起止日期: 2021-09-01 - 2021-10-07

搜索

清空

EXCEL导出

PDF导出

报价日期	报价时间	操作员代码	标的物代码	标的物名称	买卖方向	报价价格(元/吨)	报价数量(吨)	成交量(吨)	成交金额(元)	交易账号	报价状态	
2021-09-15	13:57:34	000000004101	test2	测试配额2	买入	¥ 38.10	100,000	100,000	¥ 3,810,000.00	C0000000041801	已成交	2021091
2021-09-15	13:57:15	000000004101	test2	测试配额2	卖出	¥ 38.00	100,000	100,000	¥ 3,800,000.00	C0000000041801	已成交	2021091
2021-09-13	13:39:34	000000004101	test2	测试配额2	买入	¥ 38.20	100,000	100,000	¥ 3,820,000.00	C0000000041801	已成交	2021091
2021-09-13	13:38:54	000000004101	test2	测试配额2	买入	¥ 38.30	100,000	100,000	¥ 3,830,000.00	C0000000041801	已成交	2021091
2021-09-13	13:38:35	000000004101	test2	测试配额2	卖出	¥ 38.60	100,000	100,000	¥ 3,860,000.00	C0000000041801	已成交	2021091
2021-09-13	13:38:17	000000004101	test2	测试配额2	卖出	¥ 38.50	100,000	100,000	¥ 3,850,000.00	C0000000041801	已成交	2021091
2021-09-08	13:35:41	000000004101	test2	测试配额2	买入	¥ 38.00	100,000	100,000	¥ 3,800,000.00	C0000000041801	已成交	2021090
2021-09-08	13:35:20	000000004101	test2	测试配额2	卖出	¥ 38.50	100,000	100,000	¥ 3,850,000.00	C0000000041801	已成交	2021090
2021-09-08	13:35:02	000000004101	test2	测试配额2	卖出	¥ 38.00	100,000	100,000	¥ 3,800,000.00	C0000000041801	已成交	2021090

1.10.2.3 单向竞价查询

点击【历史查询】菜单下【单向竞价查询】选项进入下图所示页面，根据指定条件，查询或导出当前登录客户的单向竞价的历史委托及历史成交信息。

单向竞价(竞买)历史委托

单向竞价(竞买)历史成交

委托日期: 2021-10-01 - 2021-10-07

标的物类型: --请选择--

搜索

清空

EXCEL导出

PDF导出

委托日期

委托时间

撤单时间

操作员代码

市场代码

市场名称

产品代码

产品名称

标的物代码

标的物名称

客户号

客户名称

买卖方向

委托价格(元/吨)

委托数量(吨)

成交数量(吨)

撤单量

1.10.2.4 资金查询

点击【历史查询】菜单下【资金查询】进入资金查询页面，根据指定条件，查看当前登录客户的历史资金信息、历史出入金流水、历史资金交易流水及历史出入金申请流水。

资金账号					
交易日期: 2021-09-01 - 2021-10-07		账号类型: 一般账号		搜索	EXCEL导出 PDF导出
交易日期	资金账号	账号类型	资金余额	可用资金	可出资金
20210908	0000000041501	一般账号	¥ 1,021,104,011.65	¥ 1,021,104,011.65	¥ 1,021,104,011.65
20210907	0000000041501	一般账号	¥ 1,017,390,404.69	¥ 1,017,390,404.69	¥ 1,017,390,404.69
20210909	0000000041501	一般账号	¥ 1,013,264,364.63	¥ 1,013,264,364.63	¥ 1,013,264,364.63
20210910	0000000041501	一般账号	¥ 1,013,097,336.27	¥ 1,013,097,336.27	¥ 1,013,097,336.27
20210913	0000000041501	一般账号	¥ 1,012,925,988.81	¥ 1,012,925,988.81	¥ 1,012,925,988.81
20210914	0000000041501	一般账号	¥ 1,012,762,541.31	¥ 1,012,762,541.31	¥ 1,012,762,541.31

1.10.2.5 配额查询

点击【历史查询】菜单下【配额查询】选项进入配额查询页面，根据指定条件，查看当前登录客户的历史交易科目持有量信息、历史管理科目持有量信息、历史转入转出流水及历史配额交易流水。

交易科目												
交易日期: 2021-09-01 - 2021-10-07		搜索		清空	EXCEL导出	PDF导出						
交易日期	交易时间	市场代码	标的物代码	标的物名称	持有数量(吨)	可用数量(吨)	冻结数量(吨)	买入数量(吨)	卖出数量(吨)	转入申请数量(吨)	转出申请数量(吨)	交易账号
20210930	15:46:57	CM	test2	测试配额2	944,790	944,790	0	0	0	0	0	C000000004
20210930	15:45:38	CM	CEA	碳排放配额	5,910	5,910	0	0	0	0	0	C000000004
20210929	15:46:57	CM	test2	测试配额2	944,790	944,790	0	0	0	0	0	C000000004
20210929	15:45:38	CM	CEA	碳排放配额	5,910	5,910	0	0	0	0	0	C000000004
20210928	15:46:57	CM	test2	测试配额2	944,790	944,790	0	0	0	0	0	C000000004

1.10.2.6 收费信息查询

点击【历史查询】菜单下【收费信息查询】选项，根据指定条件，查看当前登录客户的历史收费信息记录。

交易日期: 2021-09-01 - 2021-10-07		搜索			
交易日期	客户号	买入手续费	卖出手续费	单向竞价报名费	结算费
20210917	0000000041	¥ 90.30	¥ 192.00	¥ 0.00	¥ 94.10
20210915	0000000041	¥ 22,922.94	¥ 22,831.44	¥ 0.00	¥ 15,341.46
20210914	0000000041	¥ 46,063.38	¥ 46,331.37	¥ 0.00	¥ 30,967.75
20210913	0000000041	¥ 46,308.96	¥ 46,511.19	¥ 0.00	¥ 31,102.31
20210910	0000000041	¥ 45,905.76	¥ 46,145.61	¥ 0.00	¥ 30,851.99
20210909	0000000041	¥ 69,040.20	¥ 23,228.34	¥ 0.00	¥ 30,918.48
20210908	0000000041	¥ 22,988.28	¥ 46,056.75	¥ 0.00	¥ 23,093.01
20210907	0000000041	¥ 22,894.17	¥ 69,905.22	¥ 0.00	¥ 31,044.03

1.11 消息中心

1.11.1 功能简介

【消息中心】可查阅已收到的公告、通知、资讯和消息。

1.11.2 操作说明

- 成功登录交易客户端后，点击页面右下角信封图标，即可进入消息中心。



- 成功登录交易客户端后，默认弹出最新的公告信息窗口，可点击【上一条】和【下一条】查看最近的公告信息。



点击交易客户端下方滚动的公告也可以弹出公告信息窗口，进行公告查看。



1.12 日终报表

1.12.1 功能简介

根据所选条件获取结算后客户日终报表数据,包括资金汇总信息和配额持仓汇总信息。

1.12.2 操作说明

1. 日终报表查询

点击【日结报表】菜单下【日终报表查询】选项进入下图所示界面。选择交易日期,可查看历史该日日终报表。当日结算完成后可查询当天日终报表。

日终报表查询			
客户号:	0000000041	交易日期:	2021-09-16
		搜索	
全国碳排放权交易客户日终报表			
交易日期:	20210916	打印时间:	20211008
客户号:	0000000041	客户名称:	市场通测试030222
集团代码:		集团单位名称:	
资金日终			
交易账户:	0000000041801	配额登记账户:	21042300020
期初资金余额 (元):	¥ 1,012,641,195.47	期末资金余额 (元):	¥ 1,012,641,195.47
可用资金 (元):	¥ 1,012,641,195.47	可出资金 (元):	¥ 1,012,641,195.47
买入金额 (元):	¥ 0.00	卖出金额 (元):	¥ 0.00

2. 日终报表预览

点击打印预览按钮可预览要打印的日终报表信息,通过点击左侧【日终报表】菜单下【日终报表查询】选项回到日终报表查询页面。

当日转入数量 (吨): 0		当日转出数量 (吨): 0	
配额日终			
产品代码:	CEA	产品名称:	碳排放配额
标的物代码:	test2	标的物名称:	测试配额2
期初持有数量 (吨):	944490	期末持有数量 (吨):	944490
可用数量 (吨):	944490	可转出数量 (吨):	944490
当日买入数量 (吨):	0	当日卖出数量 (吨):	0
当日转入数量 (吨):	0	当日转出数量 (吨):	0
打印预览			

1.13 用户信息管理

1.13.1 功能简介

修改登录密码、修改支付密码、查询用户基本信息和修改用户信息。

1.13.2 操作说明

1. 修改登录密码

点击【用户信息管理】菜单下【修改登录密码】选项，输入原登录密码和验证码通过校验后修改登录密码。

修改密码

登录账号: Opt12201

密码类型: ☒ 登录密码

原始密码: * 输入您的原始密码

新密码: * 请输入6-20位密码,且包含数字、字母、符号中的两种

确认密码: * 请再次输入新密码

验证码: *

2. 修改支付密码

点击【用户信息管理】菜单下【修改支付密码】选项，输入原支付密码和验证码通过校验后修改支付密码。

修改密码

登录账号: Opt12201

密码类型: ☒ 支付密码

原始密码: * 输入您的原始密码

新密码: * 输入6位数字

确认密码: * 请再次输入新密码

验证码: *

3. 用户信息查看

点击【用户信息管理】菜单下【用户信息查看】选项，查看企业基本信息。

历史查询

日报表

用户信息管理

修改登录密码

修改支付密码

用户基本信息

用户信息修改查看

用户信息查看

客户号:	000000	企业中文名称:	河南豫联铝业有限公司
企业英文名称:		客户类型:	控排企业
证件类型:	统一社会信用代码证	证件号码:	913102
交易账户:	00000001	配账登记账户:	2103
银行账户绑定状态:	已绑定	注册登记系统绑定状态:	已绑定

4. 用户信息查看修改

点击【用户信息管理】菜单下【用户信息修改查看】选项，选择【联系人信息修改】进入页面，查看或修改联系人信息。修改联系人信息，需点击【提交】发起修改申请。

历史查询

日报表

用户信息管理

修改登录密码

修改支付密码

用户基本信息

用户信息修改查看

联系人信息修改

账户代表人手机认证修改

账户代表人邮箱认证修改

账户代表人信息查看

提交 刷新

联系人姓名:

联系人证件类型:

联系电话 (手机):

联系人电子邮箱:

联系人部门和职务:

联系人证件号码:

联系电话 (固定):

联系人联系地址:

2 常见问题

1. 交易客户端“登录”按钮为灰色，无法登录。

该问题一般是由于网络不通引起的，请客户方信息技术人员检查本地网络是否畅通，是否存在内网网络安全策略。

交易客户端需开放的网络参数如下：

IP 地址：218.97.8.158（该地址会更新）

端口：7766，6004

2. 交易客户端登录后，“大宗协议”、“资金管理”等页面无法打开，一直呈现“加载中”的状态，或提示“浏览器异常”。

该问题为客户 Windows 组件中 .NET Framework 的版本过低，交易客户端操作系统控件要求为 Microsoft .NET Framework 4.5（或以上）。

请客户方信息技术人员检查 .NET Framework 版本，并可通过微软中国官方网站（<https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework>）免费获取最新的 .NET Framework。

针对个别电脑 Windows 系统版本过低的客户，建议更新至的 Windows 7 64 位中文版或以上的系统。